

Document revisie: 1.3
Publicatiedatum: mei 2006

Oplossingen voor niet-functionerende Bridgemate Pro

Het kan voorkomen dat een Bridgemate niet functioneert naar behoren. Er kunnen hier verschillende oorzaken voor zijn en veelal kunt u het probleem zelf eenvoudig oplossen. Hieronder treft u een aantal mogelijke problemen aan met bijbehorende oplossingen.

Mogelijke problemen zijn:

1. De Bridgemate vertoont een rammelend geluid
2. Beeldscherm of toetsenbord is ingezakt in de behuizing
3. De Bridgemate accepteert het spel of paarnummer niet
4. Er verschijnen vreemde tekens op het beeldscherm en de Bridgemate gaat meteen weer uit na aanzetten
5. Het beeldscherm is volledig zwart na aanzetten
6. Er verschijnt niks op het beeldscherm na aanzetten
7. De Bridgemate meldt zich niet aan bij het basisstation.

Als uw probleem nog niet is opgelost na het doornemen van dit document, neemt u dan contact op met uw Bridgemate verkooppunt.

1. De Bridgemate vertoont een rammelend geluid

Wanneer een Bridgemate een rammelend geluid vertoont, is dit eenvoudig te verhelpen door de Bridgemate open te maken en het betreffende losse materiaal te verwijderen. Meestal betreft het een los stukje bevestigingsmateriaal dat gebruikt wordt als extra interne versterking. Het kan geen kwaad indien dit materiaal loslaat.

1. Verwijder de vier rubber dopjes aan de onderkant van de Bridgemate.
2. Verwijder de schroeven die zich daaronder bevinden.
3. Haal de bovenkant en onderkant van de behuizing van elkaar. Doe dit voorzichtig zodat de interne bedrading niet beschadigd wordt.
4. Verwijder de losgeraakte bevestigingsmaterialen.
5. Plaats de twee helften terug op elkaar.
6. Draai de schroeven weer aan en plaats de rubber dopjes terug. Druk deze laatste stevig aan zodat ze weer vast blijven zitten.

2. Beeldscherm of toetsenbord is ingezakt in de behuizing

Wanneer er veelvuldig (te) hard op de toetsen wordt gedrukt, kan het toetsenbord in de behuizing wegzakken. Dit is eenvoudig te verhelpen:

1. Verwijder de vier rubber dopjes aan de onderkant van de Bridgemate.
2. Verwijder de schroeven die zich daaronder bevinden.
3. Haal de bovenkant en onderkant van de behuizing van elkaar. Doe dit voorzichtig zodat de interne bedrading niet beschadigd wordt.
4. Druk de groene plaat terug in de daarvoor bestemde klemmetjes.
5. Plaats de twee helften terug op elkaar.
6. Draai de schroeven weer aan en plaats de rubber dopjes terug. Druk deze laatste stevig aan zodat ze weer vast blijven zitten.

3. De Bridgemate accepteert het spel of paarnummer niet

Mogelijke oorzaken zijn:

- Als een ingevoerd spelnummer geweigerd wordt:
 - Het spelnummer is foutief en komt niet in die ronde aan die tafel voor volgens het speelschema. De Bridgemate geeft dan de melding "SPELNUMMER ONJUIST".
 - Het spelnummer is reeds ingevoerd in die ronde. De Bridgemate geeft de melding "SPEL REEDS INGEVOERD".
 - In de vorige ronde zijn niet alle spellen ingevoerd waardoor de Bridgemate zich nog in die ronde bevindt. Het ontbrekende spel dient eerst alsnog ingevoerd te worden, of kan afgesloten worden middels een "niet gespeeld" notatie (zie handleiding rekenprogramma, hoofdstuk Bridgemate). Middels de tekst Rx (waarbij x de ronde aangeeft waarin de Bridgemate zich bevindt) herkent u eenvoudig in welke ronde de Bridgemate staat.
- Als een ingevoerd paarnummer geweigerd wordt:
 - Het paarnummer is foutief en komt niet in die ronde aan die tafel voor volgens het speelschema. De Bridgemate geeft de melding "PAARNUMMER ONJUIST".
 - In de vorige ronde zijn niet alle spellen ingevoerd waardoor de Bridgemate zich nog in die ronde bevindt. Heel toevallig hebben de huidige paren nu juist het spelnummer ingevuld dat in de vorige ronde niet is gespeeld waardoor deze fout niet naar voren kwam bij de invoer van het spelnummer. Het ontbrekende spel dient eerst alsnog ingevoerd te worden, of kan afgesloten worden middels een "niet gespeeld" notatie (zie handleiding rekenprogramma, hoofdstuk Bridgemate).

Controleer in alle gevallen de "status" van de Bridgemate middels het wedstrijdleidermenu (optie 4). Middels de tekst Rx (x staat voor ronde) geeft de Bridgemate aan in welke ronde hij zich bevindt. Met optie "Overzicht ontbrekende spellen" (optie 5) ziet u snel en eenvoudig welke spellen nog niet ingevoerd zijn in de huidige ronde.

4. Er verschijnen vreemde tekens op het beeldscherm en de Bridgemate gaat meteen weer uit na aanzetten

Indien na het aanzetten van de Bridgemate er ongebruikelijke tekens op het scherm verschijnen en het apparaat zichzelf meteen weer uitschakelt (binnen één seconde), bevat de interne software van de Bridgemate fouten. De Bridgemate dient opnieuw geprogrammeerd te worden. Dit is ook van toepassing wanneer er normale teksten worden getoond, maar de Bridgemate zichzelf alsnog meteen uitschakelt.

Bridgemate herprogrammeren

De Bridgemate kan hergeprogrammeerd worden vanuit het menu Systeem à Bridgemate à Firmware vernieuwen. Voor het herprogrammeren is een firmware bestand vereist. Dit bestand kunt u aanvragen bij uw Bridgemate dealer of downloaden van de online support site.

Ga als volgt te werk om de Bridgemate firmware te herprogrammeren:

1. Druk op "Kies bestand".
2. Selecteer het firmware bestand dat in de Bridgemate geladen moet worden. Als het bestand geselecteerd is, wordt de locatie, het versienummer en datum van het bestand vermeld.
3. Zet de Bridgemate aan en verbind deze met de computer. Indien een Bridgemate niet aan gaat, verbind deze eerst en druk vervolgens op JA.
4. Het programma wordt in de Bridgemate geschreven. Ontkoppel de Bridgemate pas als de melding "Schrijven voltooid, verwijder Bridgemate" getoond wordt.
5. De Bridgemate is geladen met het nieuwe programma. Druk op JA om de Bridgemate te starten.

Wanneer er tijdens het laden een fout optreedt, zal het proces worden afgebroken. Ontkoppel de Bridgemate en sluit de Bridgemate opnieuw aan om het proces nogmaals uit te voeren. Wanneer dit probleem zich blijft voordoen, dient u de batterijen van de Bridgemate te vervangen.

5. Het beeldscherm is volledig zwart na aanzetten

Wanneer het beeldscherm van de Bridgemate volledig gevuld is met zwarte blokjes (zowel de bovenste als onderste regel, de zwarte blokjes van beide regels zijn even groot), is het beeldcontrast te hoog ingesteld. Dit kan onder andere voorkomen nadat nieuwe batterijen zijn geplaatst.

Het contrast dient te worden verlaagd. Dit is mogelijk wanneer de Bridgemate in de begintoestand "Bridgemate Pro" of de toestand "WL-menu" staat (de wedstrijdleaderplug moet dan geplaatst zijn). Door herhaaldelijk op de min-toets te drukken wordt het contrast verlaagd. Soms moet u dit een behoorlijk aantal keren doen (tot maximaal 64 keer). Na het hanteren van de min-toets wordt de tekst vanzelf weer zichtbaar.

Het bijstellen van het contrast is dus alleen mogelijk in bovengenoemde twee toestanden. Het probleem is dat wanneer het scherm zwart is, het veelal niet direct zichtbaar is in welke toestand de Bridgemate staat. Op de volgende wijze kunt u de toestand van de Bridgemate achterhalen:

- Kijk schuin naar het beeldscherm (bij voorkeur vanaf de bovenkant) om in de zwarte blokjes tekst te kunnen waarnemen.
- Gebruik het menu Systeem → Bridgemate → Analyse om de toestand van de Bridgemate te achterhalen. Volg de instructies op het scherm om de Bridgemate informatie op te vragen. Indien bij de toestand een getal wordt weergegeven, dient u de Bridgemate te herprogrammeren.
- Herprogrammeer de Bridgemate zoals eerder beschreven. Na herprogrammeren gaat de Bridgemate altijd terug naar de begintoestand. Deze methode voldoet altijd en wordt aanbevolen indien bovenstaande mogelijkheden niet voldoen.

Zodra u de Bridgemate heeft teruggebracht naar de begintoestand of het wedstrijdleadermenu kunt opvragen (dit kan wanneer de Bridgemate zich in invoermode bevindt), is het mogelijk om het contrast te verlagen.

6. Er verschijnt niks op het beeldscherm na aanzetten

Indien er na het aanzetten van de Bridgemate door op de JA knop te drukken niks op het beeldscherm verschijnt, kunnen verschillende oorzaken hier ten grondslag aan liggen.

1. De batterijen zijn leeg
2. Het contrast van het beeldscherm is te laag
3. De Bridgemate moet hergeprogrammeerd worden
4. Er is sprake van een technisch defect

In sommige gevallen doen meerdere oorzaken zich gelijktijdig voor waardoor het probleem lastiger te verhelpen is.

Doorloop de volgende stappen wanneer de Bridgemate niet functioneert na het aanzetten.

Stap 1. Controleer de batterijen

Neem een tweede Bridgemate welke naar behoren functioneert. Zorg ervoor dat deze in de begintoestand staat en dat het beeldscherm het juiste contrast heeft. Verwijder de batterijen uit deze Bridgemate en plaats de batterijen van de niet-werkende Bridgemate. Zet de Bridgemate aan met de JA knop. De batterijen zijn in orde als de Bridgemate normaal opstart. Indien er niks op het scherm getoond wordt, kan dit een tweetal oorzaken hebben:

- Het energieniveau van de batterijen is gedaald waardoor het contrast bijgesteld moet worden. Probeer eerst door een aantal keer op de + toets te drukken het contrast bij te stellen. Indien de tekst "Bridgemate Pro" getoond wordt, zijn dus de batterijen in orde, maar is het energieniveau gedaald. Dit is een oorzaak dat er niks op het beeldscherm van de niet-werkende Bridgemate verschijnt (maar er kunnen nog meer oorzaken zijn).
- De batterijen zijn leeg en leveren niet meer voldoende energie om de Bridgemate laten werken. Dit is het geval als na meerdere keren op de + toets drukken er nog steeds niks verschijnt op het beeldscherm. U dient de batterijen te vervangen (dit hoeft echter niet de enige oorzaak te zijn van de niet-werkende Bridgemate). Eventueel test u deze nieuwe batterijen eerst in de correct functionerende Bridgemate.

LET OP:

Door het verhogen van het contrast met de + toets kan het zijn dat het beeldscherm volledig zwart is na het terugplaatsen van de originele batterijen. Druk meerdere keren op de – toets om het contrast weer naar het juiste niveau terug te brengen.

Stap 2: plaats de batterijen terug en controleer op technische werking

Plaats nieuwe batterijen indien in de vorige stap is gebleken dat de batterijen leeg zijn. Functioneert de Bridgemate weer naar behoren, dan heeft u de oorzaak achterhaald.

Wanneer de Bridgemate na het terugplaatsen van de (nieuwe) batterijen nog niet correct functioneert, controleert u de Bridgemate op technische werking. Bij deze controle wordt de communicatiekabel verondersteld correct te functioneren.

1. Open Bridgemate Pro Control
2. Open een willekeurig scorebestand (.bws bestand)
3. Sluit de communicatiekabel aan op de seriële poort.
4. Ga naar menu Zitting à Bridgemate handmatig uitlezen.
5. Sluit de Bridgemate aan op de communicatiekabel en druk vervolgens op de JA knop.
6. Als het scherm aangeeft dat er gegevens zijn ingelezen vanuit de Bridgemate, is de Bridgemate technisch in orde en gaat u verder naar stap 3.
Wanneer er niks op het scherm verschijnt bevat de Bridgemate waarschijnlijk een technisch mankement. Neemt u in dat geval contact op met uw leverancier. Een tweede controle met nieuwe batterijen (indien deze niet geplaatst zijn) is echter raadzaam.

Stap 3: Controleer de toestand waarin de Bridgemate zich bevindt

In de vorige stap hebben we geconcludeerd dat de batterijen in orde zijn (eventueel na plaatsing nieuwe) en dat de Bridgemate technisch correct functioneert. We gaan nu bepalen in welke toestand de Bridgemate zich bevindt.

1. Ga in Bridge-It of NBB-Rekenprogramma naar het menu Systeem à Bridgemate à Bridgemate analyse
2. Druk op de JA knop van de Bridgemate en sluit deze aan middels de communicatiekabel
3. Druk nogmaals op de JA knop en vervolgens op OK op het beeldscherm.
4. Het analyseverslag wordt nu getoond. De volgende resultaten zijn mogelijk:

Afhankelijk van de toestand waarin de Bridgemate zich bevindt, verschillen de te ondernemen stappen:

- "De Bridgemate bevat foute firmware..." à zie A
- "Huidige toestand: Beeldscherm uit" à zie B
- "Huidige toestand:" + getal à zie B
- "Huidige toestand: Verbind met computer" à zie B
- "Huidige toestand: Bridgemate Pro beginscherm" à zie C

- “Huidige toestand: Spel & paar” of “Contract & resultaat” → zie D

Situatie A & B:

Herprogrammeer de Bridgemate. Nadat de Bridgemate is hergeprogrammeerd zal de toestand teruggaan naar de begintoestand. Controleer dit middels dezelfde procedure. Ga vervolgens naar de handelwijze beschreven bij situatie C hieronder.

Situatie C:

De Bridgemate staat in de begintoestand. Ontkoppel de Bridgemate van de computer, druk op de JA knop en vervolgens meerdere malen op de + toets om het contrast te verhogen. De tekst “Bridgemate Pro” zal nu vanzelf zichtbaar worden. In sommige gevallen dient u een behoorlijk aantal keren op de + toets te drukken. Zodra de tekst duidelijk zichtbaar is, stopt u en is de Bridgemate weer bruikbaar.

Situatie D:

Ontkoppel de Bridgemate, druk op de JA toets en plaats vervolgens de wedstrijdleaderplug. Druk meerdere malen op de + toets om het contrast te verhogen. De tekst “wl-menu” zal nu vanzelf zichtbaar worden. In sommige gevallen dient u een behoorlijk aantal keren op de + toets te drukken. Zodra de tekst duidelijk zichtbaar is, verwijdert u de plug en is de Bridgemate weer bruikbaar. Eventueel drukt u op de nul-toets in het wedstrijdleadermenu om de Bridgemate eerst te resetten en vervolgens verwijdert u de plug.

6. De Bridgemate meldt zich niet aan bij het basisstation.

Zie pagina 18 in de handleiding Bridgemate Pro Scoresysteem.