Document revisie: 1.1 Publicatiedatum: juli 2004

Oplossingen voor niet-functionerende Bridgemate

Het kan voorkomen dat een Bridgemate niet functioneert naar behoren. Er kunnen hier verschillende oorzaken voor zijn en veelal kunt u het probleem zelf eenvoudig oplossen. Hieronder treft u een aantal mogelijke problemen aan met bijbehorende oplossingen.

Mogelijke problemen zijn:

- 1. Beeldscherm of toetsenbord is ingezakt in de behuizing
- 2. De Bridgemate accepteert het spel of paarnummer niet
- 3. Er verschijnen vreemde tekens op het beeldscherm en de Bridgemate gaat meteen weer uit na aanzetten
- 4. Het beeldscherm is volledig zwart na aanzetten
- 5. Er verschijnt niks op het beeldscherm na aanzetten
- 6. De Bridgemate geeft foutmeldingen tijdens communicatie met de computer

Als uw probleem nog niet is opgelost na het doornemen van dit document, neemt u dan contact op met uw Bridgemate verkooppunt.

1. Beeldscherm of toetsenbord is ingezakt in de behuizing

Wanneer er veelvuldig (te) hard op de toetsen wordt gedrukt, kan het toetsenbord in de behuizing wegzakken. Dit is eenvoudig te verhelpen:

- 1. Verwijder de vier rubber dopjes aan de onderkant van de Bridgemate
- 2. Verwijder de schroeven die zich daaronder bevinden.
- 3. Haal de bovenkant en onderkant van de behuizing van elkaar. Doe dit voorzichtig zodat de interne bedrading niet beschadigd wordt.
- 4. Druk de groene plaat terug in de daarvoor bestemde klemmetjes.
- 5. Plaats de twee helften terug op elkaar.
- 6. Draai de schroeven weer aan en plaats de rubber dopjes terug. Druk deze laatste stevig aan zodat ze weer vast blijven zitten.

2. De Bridgemate accepteert het spel of paarnummer niet

Mogelijke oorzaken zijn:

- Als een ingevoerd spelnummer geweigerd wordt:
 - Het spelnummer is foutief en komt niet in die ronde aan die tafel voor volgens het speelschema. De Bridgemate geeft dan de melding "SPELNUMMER ONJUIST".
 - Het spelnummer is reeds ingevoerd in die ronde. De Bridgemate geeft de melding "SPEL REEDS INGEVOERD".
 - In de vorige ronde zijn niet alle spellen ingevoerd waardoor de Bridgemate zich nog in die ronde bevindt. Het ontbrekende spel dient eerst alsnog ingevoerd te worden, of kan afgesloten worden middels een "niet gespeeld" notatie (zie handleiding p. 83-84). Middels de tekst Rx (waarbij x de ronde aangeeft waarin de Bridgemate zich bevindt) herkent u eenvoudig in welke ronde de Bridgemate staat.
- Als een ingevoerd paarnummer geweigerd wordt:
 - Het paarnummer is foutief en komt niet in die ronde aan die tafel voor volgens het speelschema. De Bridgemate geeft de melding "PAARNUMMER ONJUIST".
 - In de vorige ronde zijn niet alle spellen ingevoerd waardoor de Bridgemate zich nog in die ronde bevindt. Heel toevallig hebben de huidige paren nu juist het spelnummer

ingevuld dat in de vorige ronde niet is gespeeld waardoor deze fout niet naar voren kwam bij de invoer van het spelnummer. Het ontbrekende spel dient eerst alsnog ingevoerd te worden, of kan afgesloten worden middels een "niet gespeeld" notatie (zie handleiding hoofdstuk Bridgemate).

Controleer in alle gevallen de "status" van de Bridgemate middels het wedstrijdleidermenu (optie 4). Middels de tekst Rx (x staat voor ronde) geeft de Bridgemate aan in welke ronde hij zich bevindt. Met optie "Overzicht ontbrekende spellen" (optie 5) ziet u snel en eenvoudig welke spellen nog niet ingevoerd zijn in de huidige ronde.

3. Er verschijnen vreemde tekens op het beeldscherm en de Bridgemate gaat meteen weer uit na aanzetten

Indien na het aanzetten van de Bridgemate er ongebruikelijke tekens op het scherm verschijnen en het apparaat zichzelf meteen weer uitschakelt (binnen één seconde), bevat de interne software van de Bridgemate fouten. De Bridgemate dient opnieuw geprogrammeerd te worden. Dit is ook van toepassing wanneer er normale teksten worden getoond, maar de Bridgemate zichzelf alsnog meteen uitschakelt.

Bridgemate herprogrammeren

De Bridgemate kan hergeprogrammeerd worden vanuit het menu Systeem \rightarrow Bridgemate \rightarrow Firmware vernieuwen, of via het separate programma "Bridgemate firmware 1.6" indien u hierover beschikt.

Gebruikers die na aanschaf van de Bridgemate naderhand het programma "Bridgemate firmware 1.6" hebben verkregen, gebruiken dit programma om de Bridgemate te herprogrammeren. Informatie hierover is bijgeleverd met dit programma.

Gebruikers die niet over dit programma beschikken, kunnen gebruik maken van het Bridge-It menu Systeem \rightarrow Bridgemate \rightarrow Firmware vernieuwen. Voor het gebruik van deze functie is een updatebestand benodigd (.bpf bestand). Afhankelijk van de Bridgemate versie die u gebruikt, is dit bestand verschillend:

- Gebruikers die nog Bridgemate versie 1.2 of 1.5 hanteren, kunnen het bestand "nl15.bpf" downloaden van de online support site <u>http://support.bridgemate.nl</u> onder de pagina "Downloads", of van de Bridge-It cd-rom afhalen uit de map "Reserve".
- Gebruikers van Bridgemate 1.6 dit niet beschikken over het programma "Bridgemate firmware 1.6" kunnen contact opnemen met hun verkooppunt voor het verkrijgen van het bestand "nl16.bpf".

Ga als volgt te werk om de Bridgemate firmware te herprogrammeren:

- 1. Druk op 'Kies bestand'.
- Selecteer het Bridgemate .bpf bestand dat in de Bridgemate geladen moet worden. Als het bestand geselecteerd is, wordt de locatie, het versienummer en datum van het bestand vermeld.
- 3. Zet de Bridgemate aan en verbind deze met de computer. Indien een Bridgemate niet aan gaat, verbind deze eerst en druk vervolgens op JA.
- 4. Het programma wordt in de Bridgemate geschreven. Ontkoppel de Bridgemate pas als de melding "Schrijven voltooid, verwijder Bridgemate" getoond wordt.
- 5. De Bridgemate is geladen met het nieuwe programma. Druk op JA om de Bridgemate te starten.

Wanneer er tijdens het laden een fout optreedt, zal het proces worden afgebroken. Ontkoppel de Bridgemate en sluit de Bridgemate opnieuw aan om het proces nogmaals uit te voeren. Wanneer dit probleem zich blijft voordoen, dient u de batterijen van de Bridgemate te vervangen.

4. Het beeldscherm is volledig zwart na aanzetten

Wanneer het beeldscherm van de Bridgemate volledig gevuld is met zwarte blokjes (zowel de bovenste als onderste regel, de zwarte blokjes van beide regels zijn even groot), is het beeldcontrast te hoog ingesteld. Dit kan onder andere voorkomen nadat nieuwe batterijen zijn geplaatst.

Het contrast dient te worden verlaagd. Dit is mogelijk wanneer de Bridgemate in de toestand "Initialisatie" of de toestand "WL-menu" staat (de wedstrijdleiderplug moet dan geplaatst zijn). Door herhaaldelijk op de min-toets te drukken wordt het contrast verlaagd. Soms moet u dit een behoorlijk aantal keren doen (tot maximaal 64 keer). Na het hanteren van de min-toets wordt de tekst vanzelf weer zichtbaar.

Het bijstellen van het contrast is dus alleen mogelijk in bovengenoemde twee toestanden. Het probleem is dat wanneer het scherm zwart is, het veelal niet direct zichtbaar is in welke toestand de Bridgemate staat. Op de volgende wijze kunt u de toestand van de Bridgemate achterhalen:

- Kijk schuin naar het beeldscherm (bij voorkeur vanaf de bovenkant) om in de zwarte blokjes tekst te kunnen waarnemen.
- Gebruik het menu Systeem → Bridgemate → Analyse om de toestand van de Bridgemate te achterhalen. Volg de instructies op het scherm om de Bridgemate informatie op te vragen. Indien bij de toestand een getal wordt weergegeven, dient u de Bridgemate te herprogrammeren.
- Herprogrammeer de Bridgemate zoals eerder beschreven. Na herprogrammeren gaat de Bridgemate altijd terug naar de "Initialisatie" toestand. Deze methode voldoet altijd en wordt aanbevolen indien bovenstaande mogelijkheden niet voldoen.

Zodra u de Bridgemate heeft teruggebracht naar de "Initialisatie" toestand of het wedstrijdleidermenu kunt opvragen (dit kan wanneer de toestand spel/paar of c+res is), is het mogelijk om het contrast te verlagen.

5. Er verschijnt niks op het beeldscherm na aanzetten

Indien er na het aanzetten van de Bridgemate door op de JA knop te drukken niks op het beeldscherm verschijnt, kunnen verschillende oorzaken hier ten grondslag aan liggen.

- 1. De batterijen zijn leeg
- 2. Het contrast van het beeldscherm is te laag
- 3. De Bridgemate moet hergeprogrammeerd worden
- 4. Er is sprake van een technisch defect

In sommige gevallen doen meerdere oorzaken zich gelijktijdig voor waardoor het probleem lastiger te verhelpen is.

Doorloop de volgende stappen wanneer de Bridgemate niet functioneert na het aanzetten.

Stap 1. Controleer de batterijen

Neem een tweede Bridgemate welke naar behoren functioneert. Zorg ervoor dat deze in "Initialisatie" toestand staat en dat het beeldscherm het juiste contrast heeft. Verwijder de batterijen uit deze Bridgemate en plaats de batterijen van de niet-werkende Bridgemate. Zet de Bridgemate aan met de JA knop. De batterijen zijn in orde als de Bridgemate normaal opstart. Indien er niks op het scherm getoond wordt, kan dit een tweetal oorzaken hebben:

Het energieniveau van de batterijen is gedaald waardoor het contrast bijgesteld moet worden.
Probeer eerst door een aantal keer op de + toets te drukken het contrast bij te stellen. Indien de

tekst "Initialisatie" getoond wordt, zijn dus de batterijen in orde, maar is het energieniveau gedaald. Dit is een oorzaak dat er niks op het beeldscherm van de niet-werkende Bridgemate verschijnt (maar er kunnen nog meer oorzaken zijn).

 De batterijen zijn leeg en leveren niet meer voldoende energie om de Bridgemate laten werken. Dit is het geval als na meerdere keren op de + toets drukken er nog steeds niks verschijnt op het beeldscherm. U dient de batterijen te vervangen (dit hoeft echter niet de enige oorzaak te zijn van de niet-werkende Bridgemate). Eventueel test u deze nieuwe batterijen eerst in de correct functionerende Bridgemate.

LET OP:

Door het verhogen van het contrast met de + toets kan het zijn dat het beeldscherm volledig zwart is na het terugplaatsen van de originele batterijen. Druk meerdere keren op de – toets om het contrast weer naar het juiste niveau terug te brengen.

Stap 2: plaats de batterijen terug en controleer op technische werking

Plaats nieuwe batterijen indien in de vorige stap is gebleken dat de batterijen leeg zijn. Functioneert de Bridgemate weer naar behoren, dan heeft u de oorzaak achterhaald.

Wanneer de Bridgemate na het terugplaatsen van de (nieuwe) batterijen nog niet correct functioneert, controleert u de Bridgemate op technische werking. Bij deze controle wordt de communicatiekabel verondersteld correct te functioneren.

- 1. Ga in Bridge-It naar het menu Systeem \rightarrow Bridgemate \rightarrow Uitlezen zonder zitting
- 2. Sluit de Bridgemate aan en druk vervolgens op de JA knop
- Als de inhoud van het Bridgemate geheugen op het scherm wordt getoond is de Bridgemate technisch in orde en gaat u verder naar stap 3.
 Wanneer er niks op het scherm verschijnt bevat de Bridgemate waarschijnlijk een technisch mankement. Neemt u in dat geval contact op met uw leverancier. Een tweede controle met nieuwe batterijen (indien deze niet geplaatst zijn) is echter raadzaam.

Stap 3: Controleer de toestand waarin de Bridgemate zich bevindt

In de vorige stap hebben we geconcludeerd dat de batterijen in orde zijn (eventueel na plaatsing nieuwe) en dat de Bridgemate technisch correct functioneert. We gaan nu bepalen in welke toestand de Bridgemate zich bevindt.

- 1. Ga in Bridge-It naar het menu Systeem \rightarrow Bridgemate \rightarrow Bridgemate analyse
- 2. Druk op de JA knop van de Bridgemate en sluit deze aan middels de communicatiekabel
- 3. Druk nogmaals op de JA knop en vervolgens op OK op het beeldscherm.
- 4. Het analyseverslag wordt nu getoond. De volgende resultaten zijn mogelijk:

Afhankelijk van de toestand waarin de Bridgemate zich bevindt, verschillen de te ondernemen stappen:

- "De Bridgemate bevat foute firmware..." \rightarrow zie A
- "Huidige toestand: Beeldscherm uit" → zie B
- "Huidige toestand:" + getal → zie B
- "Huidige toestand: Verbind met computer" → zie B
- "Huidige toestand: Initialisatie" → zie C
- "Huidige toestand: Spel & paar" of "Contract & resultaat" → zie D

Situatie A & B:

Herprogrammeer de Bridgemate. Nadat de Bridgemate is hergeprogrammeerd zal de toestand teruggaan naar "initialisatie". Controleer dit middels dezelfde procedure. Ga vervolgens naar de handelwijze beschreven bij situatie C hieronder.

Situatie C:

De Bridgemate staat in de toestand "initialisatie". Ontkoppel de Bridgemate van de computer, druk op de JA knop en vervolgens meerdere malen op de + toets om het contrast te verhogen. De tekst "initialisatie" zal nu vanzelf zichtbaar worden. In sommige gevallen dient u een behoorlijk aantal keren op de + toets te drukken. Zodra de tekst duidelijk zichtbaar is, stopt u en is de Bridgemate weer bruikbaar.

Situatie D:

Ontkoppel de Bridgemate, druk op de JA toets en plaats vervolgens de wedstrijdleiderplug. Druk meerdere malen op de + toets om het contrast te verhogen. De tekst "wl-menu" zal nu vanzelf zichtbaar worden. In sommige gevallen dient u een behoorlijk aantal keren op de + toets te drukken. Zodra de tekst duidelijk zichtbaar is, verwijdert u de plug en is de Bridgemate weer bruikbaar. Eventueel drukt u op de nul-toets in het wedstrijdleidermenu om de Bridgemate eerst te resetten en vervolgens verwijdert u de plug.

6. De Bridgemate geeft foutmeldingen tijdens communicatie met de computer

Wanneer de communicatie met de computer storingen oplevert, is de oorzaak meestal te vinden in de batterijen. Zodra het spanningsniveau te laag wordt, is er niet genoeg energie beschikbaar om de gegevens op juiste wijze te kunnen overbrengen tussen computer en Bridgemate*. Bridge-It geeft aan dat de communicatie niet gelukt is en dat het opnieuw geprobeerd dient te worden. Wanneer deze melding frequenter voorkomt met dezelfde Bridgemate zijn de batterijen aan vervanging toe. Vervang de batterijen met een complete nieuwe set om weer een lange tijd met de Bridgemate te kunnen werken. Na vervanging van de batterijen kan het zijn dat het beeldscherm volledig zwart is. Zie hierboven voor hoe dit te verhelpen.

* Naast de batterijen heeft ook de seriële poort invloed op de dataoverdracht tussen Bridgemate en computer. Er bestaan verschillende varianten van het interne hardware ontwerp van de seriële poort waardoor het mogelijk is dat op de ene computer de communicatie wel goed gaat, maar bij de andere niet. Probeer ieder geval altijd of het plaatsen van nieuwe batterijen het probleem verhelpt.